



Comune di Volano Servizio Segreteria-Ufficio gare e contratti

Alla C.a.

**Comune di Besenello
Comune di Calliano
Comune di Nomi
Comune di Pomarolo
Comune di Villa Lagarina
Comune di Nogaredo**

via PiTre

OGGETTO: punto digitale facile Alta Vallagarina.

Spettabile ente, si invia in allegato alla presente la locandina per quanto in oggetto, con la preghiera di curarne la pubblicazione nelle forme che riterrete più opportune.

Il punto di facilitazione digitale è un servizio gratuito (attivato in rete con la Provincia autonoma di Trento e finanziato nell'ambito della Misura 1.7.2, Missione 1, Componente 1 del PNRR) che ha l'obiettivo di fornire supporto e formazione ai cittadini che vogliono avvicinarsi al mondo digitale e delle nuove tecnologie.

Ai cittadini non viene fornita assistenza tecnica, ma facilitazione digitale ovvero supporto pratico per la risoluzione delle difficoltà che il cittadino incontra nell'usufruire dei servizi on line della pubblica amministrazione, con l'obiettivo di renderli autonomi e accrescere le loro competenze digitali.

I servizi per i quali viene fornita assistenza sono per esempio:

- attivazione SPID, uso dell'applicazione e rinnovo password;
- compilazione di moduli online e supporto sui servizi digitali del Comune (bonus economici, iscrizione al nido, ecc.);
- prenotazione di appuntamenti;
- utilizzo di servizi e app online come TreC+, Apss e Inps;
- pagamenti online;
- Consultazione banche dati come on line oppure ai propri diritti immobiliari reali oggetto di iscrizione tavolare.
- utilizzo dello smartphone e del tablet;
- supporto nell'utilizzo di strumenti e dispositivi tecnologici;
- supporto nella navigazione su Internet e nell'utilizzo del computer.

Per poter prenotare un appuntamento si può procedere:

- prenota online in uno dei punti di facilitazione offerti dalla Provincia;
- chiama il numero verde 800 228040.



Via Santa Maria, 36 – 38060 Volano (TN)
tel. 0464 411250 – fax. 0464 413427
P. Iva e Codice Fiscale 00369340229
e-mail: info@comune.volano.tn.it
pec: comune@pec.comune.volano.tn.it





Comune di Volano Servizio Segreteria-Ufficio gare e contratti

Per poter usufruire del servizio è necessario presentarsi all'appuntamento con:

- documento di identità e codice fiscale;
- recapito telefonico e mail personale;
- eventuale documentazione o strumenti necessari per la richiesta per cui si chiede un supporto.

Cosa si ottiene? Assistenza gratuita per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

Ringraziando per la collaborazione si porgono

Cordiali saluti.



IL VICESEGRETARIO
Dott.ssa Giusi Antonella La Spina